

## הסכם השכרה

בין: ישראל-גולד.מ. בע"מ (להלן "החברה")

מצד אחד

מצד שני

לבין: הלקוח כפי שחתום מטה (להלן "הלקוח")

הסכם זה הוא בין הלקוח לבין החנאל בקשר עם תוכנה וגובר על כל תקשורת בכתב, בעל פה או בצורה אחרת בין הצדדים.

הואיל וישראל-גולד.מ. בעלת קניין וזכויות ההפצה והשווק הבלעדיים של התוכנה. והואיל וישראל-גולד.מ. מעוניינת לתת הרשאה לשימוש בתוכנה ללקוח. והואיל והלקוח מעוניין לקבל זכות השימוש בתוכנה לצרכיו בלבד.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

### 1. הגדרות.

"תוכנה" משמעה כלי לניהול חנות וירטואלית במערך אינטרנט, (להלן – "תוכנה").

### 2. מתן רשיון.

ישראל-גולד.מ. נותנת ללקוח רישיון יחיד, לא בלעדי ובלתי עביר להשתמש בתוכנה בכפוף למילוי התנאים המפורטים בהסכם זה. זולת אם ניתנה הסכמה בכתב ע"י מנהלי החברה, אין הלקוח רשאי לבצע מסחור ו/או העברת זכויות שימוש על התוכנה. הסכם זה מעניק זכות לשימוש בלבד ואינו מעניק כל בעלות או טענה לזכות לבעלות על התוכנה. כל זכויות הקניין הרוחני הנוגעים לתוכנה (לרבות אך לא רק זכות או אינטרס כלשהם בכל סימן מסחר, זכויות יוצרים, ידע, שם מסחרי, סימון שרות או זכות קניין רוחני אחרת בתוכנה או חלק ממנה) ו/או חומר מודפס נמצאות בבעלות ישראל-גולד.מ. ומוגנות ע"י הדין.

### 3. הגבלת שימוש.

- א. לקוח רשאי להשתמש בעותק יחיד בלבד של התוכנה ואינו רשאי לשכפל את התוכנה או חלק ממנה.
- ב. לקוח אינו רשאי להתקין, להפעיל או לעשות שימוש בצורה אחרת בתוכנה ביותר משרת אחד.
- ג. לקוח אינו רשאי להמחות, להעתיק, להעניק רשיון משנה, למשכן, לשתף, למכור, להחכיר, להשכיר את התוכנה או זכויות בה.
- ד. לקוח אינו רשאי לעשות כל שינוי, עותק נוסף, פירוק, הידור לאחור, הסבה של התוכנה או חלק ממנה.

#### **4. התחייבויות הישרא-גולד.מ.**

ישראל-גולד.מ. מתחייבת במשך ארבעה חודשים ראשונים מיום חתימת ההסכם לתת תמיכה בשימוש והפעלת התוכנה באמצעות דואר אלקטרוני בין השעות 18:00-10:00 למעט ימי חג ושבתות. כמו כן מתחייבת ישראל-גולד.מ. במהלך 2 חודשים לתקן שגיאות ו/או תקלות במידת האפשר ובזמן הסביר מרגע הודעה על התקלה ו/או שגיאה לישראל-גולד.מ. ע"י הלקוח. גלישה תקינה וידע סביר בסביבת החלונות הם תנאים למתן תמיכה.

#### **5. התחייבות הלקוח.**

הלקוח מתחייב כי לא יעשה בין בעצמו ובין באמצעות אחרים במישרין ו/או בעקיפין כל שינוי (לרבות אך לא רק שינוי הנגרם כתוצאה מווירוס), תוספת, גריעה, מחיקה, תרגום או התאמה בדרך כלשהי בתוכנה, במסדי הנתונים ו/או בקוד המקור שלה. בכל מקרה ישראל-גולד.מ. לא תהיה אחראית לשינויים שערך הלקוח בתוכנה ולתפקוד התוכנה לאחר שינויים אלו. הלקוח מתחייב לא להסיר את הקישור המפנה לאתר הישרא-גולד.מ. ולא לבצע שינוי כלשהוא הקשור בקישור זה. הסרה או שינוי כאמור תגרום לשלילת רישיון השימוש.

#### **6. אחריות הלקוח.**

א. לקוח אחראי לגיבוי תמידי של הקבצים תחת חשבוננו.  
ב. ישראל-גולד.מ. אינה מתחייבת בשום דרך לאחוזי רציפות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה, או לשלמות הנתונים המאוחסנים על שרתי החברה או בחוות השרתים או בכל אחד ממחשבי החברה הקשורים עימה בפעילותה.

#### **7. אחריות מוצר מוגבלת.**

התוכנה מסופקת ללקוח במצב כפי שהיא as is וישראל-גולד.מ. אינה נוטלת כל אחריות לגבי השימוש בתוכנה או ביצועיה (למעט הנאמר בסעיף ההתחייבויות).  
ישראל-גולד.מ., אינה נוטלת, אחריות לגבי ביצועי התוכנה או התוצאות שאת/ה עשוי להשיג על-ידי השימוש בתוכנה. ישראל-גולד.מ., אינה נוטלת כל התחייבות לגבי עניין כלשהו, לרבות, אך לא רק, התאמה לתכלית מסוימת, אינטגרציה, העדר שיבושים או איכות מספקת. החברה אינה אחראית לחומר הקיים בשרתיה ולא תבצע גיבויים בהתאם.

#### **8. הגבלת אחריות.**

בשום מקרה לא תישא ישראל-גולד.מ., באחריות כלפי הלקוח או כלפי המשתמשים בתוכנה לכל נזק תוצאתי, ישיר, עקיף, אגבי, עונשי או מיוחד (לרבות, אך לא רק, נזק כספי או אחר), או לטענה כלשהי של צד שלישי כלשהו, הנובעים משימוש או אי-יכולת להשתמש בתוכנה או הקשורים קשר כלשהו לשימוש או אי-יכולת שימוש כאמור, או הקשורים בצורה אחרת להוראה כלשהי של הסכם זה, בין

בהתבסס על הסכם בין בנויקין בין בהפרת חוזה, בין בהפרת חובת תום הלב ובין בחובת זהירות או באופן אחר, אפילו אם ישראל-גולד.מ. קיבלה מידע אודות האפשרות להתרחשות נזקים כאלה. בלי לפגוע בכלליות האמור לעיל לישראל-גולד.מ. לא תהיה כל אחריות ישירה או עקיפה מפורשת או נלמדת על מתן שירותי האינטרנט אותם היא מספקת, לרבות אך לא רק, ישראל-גולד.מ. אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות לקוח הממוקמים על שרתי ישראל-גולד.מ. או מערכתיה, נזק העלול להיגרם בשל אובדן מידע, איחור בהעברה, העברה שגויה באופן כלשהו, הפסקה זמנית של תקשורת, משלוח או הפצת מידע אשר נשלח על ידי באופן שגוי ו/או גילוי מידע אשר נשלח על ידי לצד ג' כלשהו.

לכל מקרה, האחריות הכוללת של ישראל-גולד.מ. כלפי הלקוח לגבי התוכנה והסכם רשיון זה תהיה מוגבלת לסכום הכסף המהווה תשלום עבור השכרת התוכנה.

#### **9. תמורה.**

שימוש שוטף ו/או קבוע במערכת יינתן ללקוח רק לאחר הסדר תשלום. קוד המקור של התוכנה לא יועבר לבעלות הלקוח ולא תהיה לו זכות בעלות או שימוש בקוד המקור.

#### **10. ביטול והחזרים.**

חברת ישראל-גולד.מ. שומרת לעצמה זכות לבטל את שירותיה ללקוח בכל עת. החלק היחסי של כל התשלומים ששולמו מראש יוחזר ללקוח במקרה וזכות זו תמומש. במידה והלקוח השכיר שרותי החברה לתקופה בלתי מוגבלת, לא יבוצע כל החזר מלא או חלקי, אך הלקוח יהיה רשאי להמשיך להשתמש בתוכנה בכפוף לתנאי הסכם זה, למרות הפסקת פעילות החברה בתחום זה. במידה והחשבון נסגר בשל הפרה ו/או אי קיום של אחד הסעיפים של הסכם זה, לא יבוצע כל החזר כפסי חלקי או מלא ללקוח, והלקוח ישא בכל הוצאות אשר נגרמו עקב אי קיום ו/או הפרה של הלקוח. ההתחייבות הלקוח היא בהתאם לתקופת התשלום. החזר יחסי לא יינתן, במידה והלקוח החליט לבטל את חבילתו טרם סיום התקופה בגינה הלקוח שילם. בקשה לביטול שרות תתבצע ע"י שליחת מכתב רשום לחברה. כמו כן זוהי אחריותו של נוטל השירות לוודא הגעת המסמך הנ"ל ולדרוש אישור על כך. לא יתבצע החזר כספי יחסי בגין שירותים לרבות אך לא רק עיצוב, אינטגרציה, עבודת תכנות.

#### **11. קניין רוחני וזכויות יוצרים.**

ישראל-גולד.מ. בעלת הקניין הרוחני וזכויות היוצרים הבלעדית לתוכנה. עם זאת בשום נסיבות לא תחול על ישראל-גולד.מ. ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי ביחס לכל תוכן ו/או מידע שיוצג ו/או יתפרסם באתר ו/או במערכת ו/או בחשבון של האתר על כל מרכיביו, לרבות אך לא רק, מקוריותו, נכונותו, תקינותו, אמינותו, מהימנותו, דיוקו, חוקיותו, שלמותו, הפרת זכויות יוצרים ו/או קניין רוחני, קבצים ו/או תמונות שיצורפו אליו, פעולתו של כל קובץ כאמור, השפעתו על מחשבים אחרים, השפעתו על צד שלישי כלשהו, אבדן, אי נוחות, עגמת נפש וכיו"ב, תוצאות ישירות ו/או עקיפות, וכל נזק אחר שייגרם, באם ייגרם, ללקוח, משתמשי התוכנה ו/או לכל צד שלישי בגללו.

**12. סיום התקשרות.**

הפרת סעי' 3 ו/או סעי' 5 מהווה הפרה יסודית ומהווה עילה מספקת להפסקתו של הסכם רשיון באופן מיידי בהודעה ע"י הישרא-גולד.מ. או ללא הודעה שכזו.

**13. הדין החל.**

על הסכם זה יחולו דיני ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.

**14. סמכות שיפוט**

מוסכם בזה כי סמכות השיפוט המקומית בקשר עם חוזה זה וכל הנובע ממנו, תהיה לבית משפט השלום בנתניה או לבית משפט מחוזי בתל אביב, בהתאמה לסמכות השיפוט העניינית.

על ידי ההצטרפות לשירות, נוטל השירות מצהיר כי קרא והסכים על כל סעיפי הסכם זה.

ולהלן באנו על החתום:

הלקוח	ישרא-גולד.מ. בע"מ
_____	_____
שם החותם	שם החותם
תפקיד	תפקיד
חותמת + חתימה	חותמת + חתימה
תאריך	תאריך